

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SVHTTDL-TTBCXB

Gia Lai, ngày tháng 10 năm 2025

V/v tuyên truyền Kế hoạch khảo sát, đo
lường sự hài lòng của người dân, tổ chức
đối với sự phục vụ của cơ quan hành
chính nhà nước năm 2025 trên địa bàn
tỉnh Gia Lai

Kính gửi:

- Các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai tại Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 06/10/2025 về tuyên truyền Kế hoạch khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (sau đây gọi là Chỉ số SIPAS) năm 2025 trên địa bàn tỉnh; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kính đề nghị các cơ quan, đơn vị thông tin, tuyên truyền một số nội dung thuộc Kế hoạch nêu trên như sau:

1. Thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn về mục đích, ý nghĩa; phạm vi, đối tượng, quy mô, cách thức thực hiện của Kế hoạch khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

2. Thông tin về quyền lợi, trách nhiệm của người dân, tổ chức trong việc cung cấp thông tin, ý kiến phản hồi về chất lượng phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước, giúp cơ quan hành chính nhà nước đề ra những biện pháp, giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động, cải thiện chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

3. Lồng ghép kế hoạch khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức với thông tin tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2025, trong đó cần tập trung các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; kết quả công tác sắp xếp tổ chức bộ máy, triển khai mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; về kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; các nội dung, nhiệm vụ thuộc “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06) trên địa bàn tỉnh; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành, đặc

biệt kết quả thực hiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI), Chỉ số Phục vụ người dân, doanh nghiệp (Chỉ số 766) và các Chỉ số khác.

4. Đa dạng hóa công tác thông tin, tuyên truyền bằng những hình thức phù hợp. Mở chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị; tăng thời lượng phát sóng, phát thanh; số lượng tin, bài đăng trên bảng tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội khác.

Nhận được Công văn này, kính đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Lưu: VT, VP, P.TTBCXB.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Huỳnh Thị Anh Thảo